

Política de Privacidade

Apresentamos nossa Política de Proteção de Dados e Segurança da Informação para orientar você quanto às diretrizes aplicáveis à privacidade e proteção dos dados pessoais dos clientes pessoas físicas, colaboradores e funcionários os quais a **MAX SALES LTDA** tem acesso em função do desempenho de suas atividades, estabelecendo as regras aplicáveis sobre a coleta, registro, armazenamento, uso, compartilhamento, enriquecimento e eliminação dos dados coletados, de acordo com as leis em vigor e principalmente com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Esta Política de Proteção de Dados e Segurança da Informação se aplica a todos os colaboradores da **MAX SALES LTDA**, assim como terceiros, prestadores de serviço e/ou fornecedores que tiverem acesso a informações dos clientes pessoas físicas da nossa empresa, respeitando os princípios de finalidade, adequação, necessidade e demais princípios inerentes ao Tratamento de Dados Pessoais, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade. Todos devem definir suas práticas e direcionamentos a partir das orientações na nossa Política de Proteção de Dados e Segurança da Informação considerando todas as necessidades específicas e os aspectos legais e regulamentares a que estão sujeitos.

Capítulo I

Esta Política visa demonstrar o compromisso da **MAX SALES LTDA** em:

- 1) Zelar pela privacidade e proteção dos dados pessoais coletados dos clientes pessoas físicas, dos colaboradores e funcionários da **MAX SALES LTDA**, em função do desempenho de suas atividades;
- 2) Adotar diretrizes que assegurem o cumprimento, de forma abrangente, de normas e boas práticas relativas à privacidade e proteção de dados pessoais previstas na legislação e mais recentemente na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;
- 3) Promover a transparência sobre a forma pela qual a **MAX SALES LTDA** trata dados pessoais;

4) Adotar medidas de proteção em relação a risco de incidente de segurança que envolva dados pessoais.

Capítulo II

Estão sujeitas à esta Política:

1) Na condição de Controladora, prevista na LGPD, todas as informações coletadas sobre titular de dados no contexto da prestação dos serviços pela **MAX SALES LTDA**, compreendendo a captura, transporte, processamento de informações e encerramento da prestação de serviços, bem como a oferta de outros serviços e produtos correlatos só será feita mediante o consentimento formalizado pelo titular dos dados;

2) Na posição de Controladora todas as informações recebidas de Operadoras no contexto da prestação dos serviços pela **MAX SALES LTDA** aos seus clientes pessoas físicas, compreendendo a captura, transporte, processamento de informações e encerramento da prestação de serviços mediante a assinatura de documento que demonstre quais os dados que estão sendo recebidos e para qual finalidade;

3) Todas as informações de colaboradores e parceiros coletadas no contexto de obrigação contratual ou legal.

Capítulo III

Quanto à sua natureza, as informações podem ser classificadas em 2 (dois) grupos:

1) Informações recebidas do titular do dado: são aquelas informações do titular do dado ou seu representante legal, decorrentes do contato, cadastro, acesso ao site, aplicativo ou contrato com a **MAX SALES LTDA** e consequentemente com nossos fornecedores, como: nome completo, CPF, data de nascimento, endereço completo, endereço de e mail, número de telefone e outros possíveis dados pessoais previstos na LGPD e necessários para o cumprimento dos nossos serviços.

2) Informações coletadas sobre o titular dos dados para a realização dos serviços dos nossos fornecedores para o titular dos dados. São aquelas relacionadas à utilização de profissionais da medicina, laboratórios, hospitais, clínicas de exames, farmácias e drogarias e outros meios relacionados à prestação de serviços da **MAX SALES LTDA**.

Ponto de atenção: As práticas de privacidade específicas em relação a outros produtos e serviços que a **MAX SALES LTDA** vier a disponibilizar aos seus clientes estarão associadas à aceitação pelo cliente ou terceiro de cada produto ou serviço.

Capítulo IV

Dados Coletados, finalidade da coleta e consentimento

1) As informações são coletadas e armazenadas em ambiente seguro e controlado, enquanto o contrato de prestação de serviços estiver em vigor. A **MAX SALES LTDA** se compromete a tomar todas as medidas cabíveis para manter o absoluto sigilo e a estrita confidencialidade de todas as informações, dados pessoais ou especificações a que tiver acesso ou que porventura venha a conhecer ou ter ciência sobre nossos clientes, a que venha a ter acesso em razão da venda de produtos e prestação dos serviços pela **MAX SALES LTDA** (quais sejam, a captura, o transporte, processamento de informações, dentre outros serviços), sendo lhe permitido compartilhar, enquanto Controladora, para as finalidades previstas na Lei Geral de Proteção de Dados.

2) Os dados serão mantidos enquanto o contrato do titular dos dados com a **MAX SALES LTDA** estiver vigorando. Após o término do contrato ou na hipótese do seu cancelamento os dados serão imediatamente excluídos.

Os dados pessoais coletados e/ou compartilhados com a MAX SALES LTDA se dá exclusivamente para atendimento das finalidades informadas nesta Política e dentro do limite necessário ao desempenho das atividades relativas ao curso normal dos nossos negócios, incluindo, mas não se limitando:

- 1) Clientes que contratam os serviços e produtos da **MAX SALES LTDA**;
- 2) Operadores que ofereçam e vendam os serviços e produtos da **MAX SALES LTDA** para titulares de dados pessoais;
- 3) Órgãos reguladores competentes como, por exemplo, a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.

Prestadores de serviços e empresas que viabilizam a entrega dos produtos e serviços comercializados pela **MAX SALES LTDA**.

5) É fundamental o consentimento do titular dos dados com sua manifestação livre, informada e inequívoca pela qual concorda com o tratamento de seus dados pessoais

para a finalidade definida pela **MAX SALES LTDA** conforme art. 5º, XII, da LGPD. Consideramos consentimento livre e esclarecido a anuência, livre de vícios, do titular de dados, após acesso prévio, completo e detalhado sobre o tratamento dos dados, incluindo sua natureza, objetivos, métodos, duração, justificativa, finalidades, riscos e benefícios, assim como de sua liberdade total para recusar ou interromper o tratamento de dados em qualquer momento, tendo a **MAX SALES LTDA** a obrigação de informar ao titular dos dados, em linguagem adequada, não técnica, para que ele a compreenda.

A utilização das informações coletadas pela MAX SALES LTDA, em qualquer das hipóteses previstas nos itens acima, é feita exclusivamente para atendimento das finalidades informadas nesta Política no desempenho das atividades da MAX SALES LTDA.

Sempre que se fizer necessário a utilização das informações coletadas para outros fins que não os definidos nesta Política ou aquele expressamente autorizado pelo titular dos dados, a MAX SALES LTDA informará sobre esta nova finalidade e, quando necessário, coletará um novo consentimento.

Capítulo V

Relacionamento com os fornecedores (Operadores)

A **MAX SALES LTDA** solicita a todos os Operadores que mantenham a confidencialidade das informações a eles compartilhadas ou que tenham acesso em virtude do exercício da sua atividade, bem como que utilizem tais informações exclusivamente para os fins expressamente permitidos. No entanto, a **MAX SALES LTDA** não se responsabilizará pelo uso indevido de tais informações, seja pelos fornecedores ou por seus colaboradores, em virtude do descumprimento desta Política e das obrigações contratuais assumidas com a **MAX SALES LTDA** por meio de instrumentos próprios. Os dados somente serão compartilhados mediante a assinatura de um documento que demonstre quais são os dados que a **MAX SALES LTDA** está compartilhando e para qual finalidade eles poderão ser utilizados.

Segurança das informações

1) Visando a segurança das informações fornecidas pelos clientes, a **MAX SALES LTDA** dispõe de processos de segurança compatíveis com a sensibilidade das informações coletadas, cuja eficiência é periodicamente avaliada.

2) Não obstante às medidas de segurança adotadas, a **MAX SALES LTDA** não se responsabiliza por prejuízos decorrentes da violação da confidencialidade das informações em virtude da ocorrência de qualquer fato ou situação que não lhe seja imputável.

3) No tratamento das informações coletadas a **MAX SALES LTDA** se utiliza de sistemas estruturados de forma a atender aos requisitos de segurança e transparência, aos padrões de boas práticas e de governança e aos princípios gerais estabelecidos na Lei no 13.709/2018 Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD").

4) Todas as tecnologias utilizadas pela **MAX SALES LTDA** respeitam sempre a legislação vigente e os termos desta Política.

Alterações

A presente Política de Proteção de Dados e Segurança da Informação poderá ser modificada a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade para adequação e conformidade de disposição de lei ou sempre que a **MAX SALES LTDA** julgar necessário. As alterações serão divulgadas por meio do site salesmax.com.br. A continuidade do uso dos serviços **MAX SALES LTDA** ou da prestação de serviços para a **MAX SALES LTDA**, conforme o caso, após divulgação das alterações será considerada aceitação do cliente e terceiros quanto aos novos termos e condições.

Capítulo VI

a) Colaboradores, Fornecedores e terceiros

Observar e zelar pelo cumprimento da presente Política e, quando assim se fizer necessário, acionar a **MAX SALES LTDA** por meio do e-mail financeiro@salesmax.com.br para consulta sobre situações que envolvam conflito com esta Política ou mediante a ocorrência de situações nela descritas.

b) Sites e Serviços de Terceiros

Esta Política de Privacidade não se aplica a aplicativos, produtos, serviços, sites ou recursos de mídia social de outras empresas que possam ser acessados por meio de links que fornecemos para sua conveniência e informação. O acesso a esses links fará com que Você saia do ambiente virtual da **MAX SALES LTDA** e pode resultar na coleta ou compartilhamento de informações por outras empresas/pessoas. Nós não

controlamos ou nos responsabilizamos por Aplicações de Terceiros e incentivamos que Você leia com atenção as políticas de privacidade além da nossa.

Capítulo VII

Esta Política de Proteção de Proteção de Dados e Privacidade da Informação tem como base:

Artigo 5º da Constituição Federal de 1988;

Lei nº 13.709/2018;

Capítulo VIII

Conceitos

Controladora: O artigo 5o, inciso VI, da LGPD estabelece que "controlador" é a pessoa física ou jurídica "a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais".

Operadora: O inciso VII do mesmo artigo determina que "operador" e a pessoa física ou jurídica "que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador".

Titulares: Pessoa natural, que tenha compartilhado, se cadastrado no sistema da **MAX SALES LTDA**, a quem se referem os dados pessoais que são objeto de trabalho.

Dado pessoal: Qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, como: nome, sobrenome, data de nascimento, documentos pessoais (CPF, RG, CNH, Carteira de Trabalho, passaporte, título de eleitor, dentre outros), endereço residencial ou comercial, telefone, e mail, cookies e endereço IP.

Dado pessoal sensível: Qualquer dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Informações: Dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e para transmissão de conhecimento, contidos em qualquer meio, suporte ou formato.

Privacidade e Proteção de Dados: Possibilidade de o titular determinar de forma autônoma, a utilização que é feita de seus próprios dados pessoais, em conjunto com o estabelecimento de uma série de garantias para evitar que estes dados pessoais sejam utilizados de forma a causar discriminação ou danos de qualquer espécie.

Stakeholders/Públicos de Interesse: São todos os públicos relevantes com interesses pertinentes à **MAX SALES LTDA**, ou ainda, indivíduos ou entidades que assumam algum tipo de risco, direto ou indireto, em face da sociedade. Entre outros, destacam-se: acionistas, investidores, colaboradores, sociedade, clientes, fornecedores, credores, governos, órgãos reguladores, concorrentes, imprensa, associações e entidades de classe, e organizações não governamentais.

Terceiros: Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que presta serviços à **MAX SALES LTDA**, em suas dependências ou remotamente, e no exercício de suas atividades possam vir a ter acesso às informações referentes ao negócio da **MAX SALES LTDA** ou de seus Clientes.

Capítulo IX

O site e aplicativo da **MAX SALES LTDA** poderá utilizar “cookies” em alguns dos campos ou páginas do seu site e aplicativo, a fim de otimizar e acelerar a experiência de seus usuários. “Cookies” são pequenos registros de utilização que permitem ao site rastrear o seu padrão de utilização, a fim de automatizá-los numa próxima visita (por exemplo: preenchimento de campos Login e Senha). Caso você não deseje a utilização de “cookies” pelo nosso site e aplicativo, deverá desabilitá-los na configuração de seu navegador.

Capítulo X

Disposições Gerais

Esta Política será interpretada segundo a legislação brasileira. Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada nula, ilegal ou ilegítima por autoridade pública, as demais condições permanecerão em pleno vigor e efeito.

Ao ler e aceitar esta Política de Privacidade, Você reconhece que as comunicações realizadas por e-mail (aos endereços por você informados), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital também são válidas como prova documental, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira aos serviços prestados pela **MAX SALES LTDA**.